

TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE V ČESKÉ REPUBLICE

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA Super	POHODA Extra	POHODA Extra Plus
ČESKÁ REPUBLIKA					
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce ¹⁾	ano, max. 2 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce, max. 2 mechanici
Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu, kde lze vozidlo opravit	ano, max. do 50 km ¹⁾	ano, max. do 500 km ³⁾	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč ⁴⁾	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč ⁵⁾	ano, servis v ČR určený klientem, max. o 30 000 Kč ⁵⁾
Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne	ano ¹⁾	ano ¹⁾	ano ¹⁾
Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne	ano	ano, max. do 100 000 Kč	ano
Úschova nepojízdného vozidla	ne	ne	ano, max. 20 dnů	ano, max. 10 dnů / 1 000 Kč za den	ano, max. 25 dnů / 2 000 Kč za den ⁷⁾
Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano ¹⁾	ano	ano	ano	ano
Přeložení nákladu	ne	ne	ne	ne	ano, max. do 100 000 Kč
Vyzvednutí vozidla ze servisu – doprava řidiče do servisu	ne	ne	ano	ne	ne
Nařízený odtah	ano ²⁾	ano ²⁾	ano ²⁾	ano, max. do 50 000 Kč ⁶⁾	ano, max. do 100 000 Kč ⁶⁾
Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ne	ne	ano, max. 2 noci / 2 500 Kč za noc	ne	ne
Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty v ČR	ne	ne	ano	ano, (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ano, max. 5 dnů ⁹⁾	ne	ne
Defekt pneumatiky	ano ²⁾	ano	ano	ano	ano
Vybití akumulátoru	ne	ano	ano	ano, (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾	ano ¹⁰⁾
Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano, (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Zamrznutí – pohonné hmoty, zámky, ruční brzda, rozvody vzduchu	ne	ne	ano	ano	ano

- 1) Platí pouze v případě havárie
- 2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg
- 3) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech je limit max. 50 km
- 4) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu (pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin, pak i v těchto případech do místa v ČR určeného oprávněnou osobou)
- 5) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu. U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojízdného přípojného vozidla, POHODA Extra max. 50 km, POHODA Extra Plus max. 100 km, netýká se nařízených odtahů
- 6) Pouze pojištěné vozidlo, včetně vyproštění
- 7) Platí i pro úschovu druhého pojízdného vozidla (tažné vozidlo nebo přípojné vozidlo), max. 2 dny / 2 000 Kč za den
- 8) Pouze tažné vozidlo, včetně vyproštění a přeložení nákladu (v případě pojištěného přípojného vozidla i vyproštění celé soupravy)
- 9) Pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin
- 10) V případě nedostatku pouze dovezení pohonných hmot

TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE V ZAHRANIČÍ

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA Super	POHODA Extra	POHODA Extra Plus
ZAHRANIČÍ					
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce ¹⁾	ano, max. 2 h práce ³⁾	ano, max. 3 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce, max. 2 mechanici
Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu, kde lze vozidlo opravit	ano, max. 50 km ¹⁾	ano, max. 500 km ³⁾	ano	ano ⁵⁾	ano ⁵⁾
Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne	ano ¹⁾	ano ¹⁾	ano ¹⁾
Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 10 000 EUR	ano
Telefonické tlumočení	ano	ano	ano	ano	ano
Úschova nepojízdného vozidla	ano, max. 10 dnů / 20 EUR za den ¹⁾	ano, max. 10 dnů / 20 EUR za den ³⁾	ano, max. 20 dnů	ano, max. 20 dnů / 30 EUR za den ⁶⁾	ano, max. 25 dnů / 80 EUR za den ⁹⁾
Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí	ano	ano	ano	ano	ano
Repatriace vozidla do místa určeného klientem	ne	ne	ano, max. 50 000 Kč ⁴⁾	ano, max. 50 000 Kč ⁷⁾	ano ⁹⁾
Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano ¹⁾	ano ³⁾	ano	ano	ano
Právní pomoc	ano, max. 1 000 EUR ¹⁾	ano, max. 1 500 EUR ¹⁾	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 2 000 EUR
Přeložení nákladu	ne	ne	ne	ne	ano
Vyzvednutí vozidla ze servisu – doprava řidiče do servisu	ne	ne	ano	ne	ano (neplatí pro přípojné vozidlo) ¹⁰⁾
Nařízený odtah	ano ²⁾	ano ²⁾	ano ²⁾	ano, max. 7 500 EUR ⁶⁾	ano, max. 10 000 EUR ¹¹⁾
Zprostředkování úhrady opravy	ne	ne	ne	ano	ano
Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ano, max. 2 noci / 70 EUR za noc ¹²⁾	ano, max. 2 noci / 100 EUR a noc ¹²⁾	ano, max. 5 noci / 100 EUR za noc	ano, max. 3 noci / 80 EUR za noc	ano, max. 3 noci / 80 EUR za noc
Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty	ne	ne	ano	ano	ano
Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ano, max. 5 dnů ¹³⁾	ne	ne
Defekt pneumatiky	ano ²⁾	ano	ano	ano	ano
Vybití akumulátoru	ne	ano	ano	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne	ano ¹⁴⁾	ano ¹⁴⁾	ano ¹⁴⁾
Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Zamrznutí – pohonných hmot, zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	ne	ne	ano	ano	ano

1) Platí pouze v případě havárie

2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg

3) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech platí pouze osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky a limitem odtahu je max. 50 km

4) Platí pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin). Lze zajistit ubytování do příjezdu odtahové služby. V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká

5) U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojezdového přípojného vozidla, POHODA Extra max. 50 km, POHODA Extra Plus max. 100 km, netýká se nařízených odtahů

6) Pouze pojištěné vozidlo, včetně vyproštění

7) Platí pouze v případě havárie. V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká

8) V případě pojištění tažného vozidla platí i pro úschovu druhého pojezdového vozidla (přípojné vozidlo), max. 2 dny / 80 EUR za den

9) Platí pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 72 hodin). V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká

10) Náhradní řidič maximálně po dobu dokončení plánované vykládky a cesty do místa podnikání pojistníka a pouze v případě zranění nebo úmrtí řidiče v důsledku pojistné události, která je likvidní z pojištění vozidla pojistníka

11) Pouze tažné vozidlo, včetně vyproštění a přeložení nákladu (v případě pojištěného přípojného vozidla i vyproštění celé soupravy)

12) Platí pouze v případě Odcizení vozidla

13) Pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin

14) V případě nedostatku pouze dovezení pohonných hmot