

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

K POJISTNÉ SMLOUVĚ AUTOPOJIŠTĚNÍ 06

INFORMACE O NÁS A OBECNÉ INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

CO JE PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE?

V tomto dokumentu naleznete stručné informace o pojistné smlouvě AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc. Kompletní a konkrétní podmínky pojištění obsahuje pojistná smlouva a pojistné podmínky. S pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou se seznamte ještě před jejím uzavřením. Předmluvní informace platí po dobu účinnosti nabídky pojištění (zpravidla 1 měsíc po jejím předložení).

KDO JSME?

Pojišťovna (vystupuje v roli pojistitele)	Allianz pojišťovna, a. s. (pokud někde použijeme pojem pojišťovna nebo pojistitel , tak jsme to pořád my)
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČO 47 11 59 71, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Elektronický kontakt	www.allianz.cz/napiste
Telefon	+420 241 170 000
Web	www.allianz.cz

KDE NAJDETE INFORMACE O NAŠÍ FINANČNÍ SITUACI?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare.

JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENÍ?

Se stížností se můžete obrátit:

- na nás písemně nebo telefonicky na výše uvedené kontakty nebo prostřednictvím formuláře Napište nám na našem webu;
- na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží;
- jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nepodniká, tak také na Českou obchodní inspekci písemně na webu www.coi.cz, pokud se případné spory mezi Vámi a námi (nebo pojišťovacím zprostředkovatelem) rozhodnete řešit mimosoudní cestou;
- na obecné soudy České republiky, pokud se případné spory rozhodnete řešit soudní cestou.

JAK JE TO S DANĚMI?

Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

JAK POSTUPOVAT, POKUD BUDETE CHTÍT NAHLÁSIT ŠKODU?

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- zavolejte naši asistenční službu telefonicky na tel. číslo +420 241 170 000, pokud potřebujete vyproštění, odtah nebo opravu nepojízdného vozidla na místě;
- při odcizení vozidla nebo poškození vozidla vandalem volejte policii, stejně tak u dopravní nehody nebo požáru, kde to vyžadují právní předpisy;
- nahlaste nám vznik a okolnosti škody bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. číslo +420 241 170 000 nebo písemně na webu www.allianz.cz/napiste;
- řiďte se našimi pokyny ohledně výběru opravny vozidla;
- předložte požadované doklady, společný Záznam o nehodě nebo další doklady, které požadujeme.

JAKÝ JE ZPŮSOB ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKA POJIŠŤOVNY NEBO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE ZA SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pojišťovacího zprostředkovatele je zahrnuta v pojistném, které platíte.

ČÍM SE POJIŠTĚNÍ AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 ŘÍDÍ?

Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník). Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci mezi námi a Vámi používáme český jazyk.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší soudům České republiky. Uzavření pojistné smlouvy archivujeme. Pokud budete mít zájem o nahlédnutí do námi archivované pojistné smlouvy, kontaktujte nás na výše uvedených kontaktech.

JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ELEKTRONICKY NEBO TELEFONICKY?

Sjednat pojištění elektronicky nebo telefonicky není možné.

STRUČNÝ PŘEHLED POJIŠTĚNÍ

K ČEMU SLOUŽÍ PRODUKT AUTOPOJIŠTĚNÍ 06?

Pojištění AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 slouží především k tomu, aby Vám pomohla při škodě způsobené provozem Vašeho vozidla, při jeho odcizení, při jeho poškození následkem havárie, živelní události, vandalismu, při poškození nebo zničení Vašeho zaparkovaného vozidla zvířetem, při jeho neprovozuschopnosti či při úrazu jeho posádky.

Pojištění AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které Vám níže ve zkratce přiblížíme. Vzhledem k omezenému rozsahu Předmluvní informace nemůže níže uvedený popis pojištění nahradit pojistnou smlouvu a pojistné podmínky, včetně zvláštních smluvních ujednání, která obsahují úplné znění toho, co jsme si dohodli.

JAKÁ POJIŠTĚNÍ VÁM MŮŽEME NABÍDNOUT?

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení)

Uhradíme škody, které způsobíte provozem svého vozidla. Jedná se zejména o újmu na zdraví, nebo usmrčením, náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete, škody na majetku a ušlý zisk. Sjednaní povinného ručení je u většiny vozidel zákonnou povinností.

Pojištění asistence

Zajistíme Vám například opravu vozidla na místě nebo jeho odtah a eventuálně i náhradní vozidlo s možností navýšení základních limitů.

Havarijní pojištění

Pojištění slouží ke krytí škod na pojištěném vozidle. Pojištění je možné sjednat pro případy – havárie, odcizení, živelní událost a vandalismus nebo jejich kombinaci.

Pojištění skel

Uhradíme škody na obvodových skleněných výplních sloužících k výhledu z vozidla, např. po havárii, živelní události nebo vandalismu.

Pojištění zavazadel

Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle.

Pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla

Předmětem pojištění je úhrada nákladů za nájem náhradního vozidla (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) po dobu opravy vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění právního poradenství

Pojištění se vztahuje na právní pomoc spojenou s vlastnictvím, provozem nebo řízením vozidel.

Pojištění základní asistence a pojištění asistence PLUS

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo základním havarijním pojištěním pro případ havárie vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Úrazové pojištění osob ve vozidle

Úrazové pojištění osob ve vozidle se vztahuje na všechny osoby dopravované dvoustupým motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě.

JAKÉ JSOU LIMITY POJISTNÉHO KRYTÍ?

Pro každé z pojištění stanoví pojistná smlouva nebo pojistné podmínky nejvyšší možný limit krytí vyjádřený pojistnou částkou nebo konkrétním limitem pojistného plnění. Pojistná částka je stanovena tak, aby odpovídala po celou dobu pojištění hodnotě pojištěné věci. Limit pojistného plnění je stanoven pevnou částkou.

KDE POJIŠTĚNÍ PLATÍ?

Povinné ručení se vztahuje na území států uvedených na Zelené kartě. Havarijní pojištění, doplňková havarijní pojištění skel, zavazadel ve vozidle, pojištění pro případ úhrady nákladů na nájem náhradního vozidla, pojištění právního poradenství a pojištění asistence se vztahují na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny a územní platnost úrazového pojištění osob ve vozidle není nijak omezena.

JAK DLOUHO TRVÁ POJIŠTĚNÍ?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě. Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pojistná doba pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Důvody zániku pojištění upravené v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou popsány v pojistných podmínkách.

Pojištění může skončit zejména:

- dnem konce pojištění uvedeným v pojistné smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou;
- dnem, kdy nám pojistník oznámí, že z důvodu, že již nemá potřebu pojistné ochrany, nemá na pojištění zájem, odcizením vozidla, jeho zánikem nebo vyřazením z evidence;
- pokud byste neplatil pojistné, v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne.

JAK MŮŽETE POJIŠTĚNÍ UKONČIT?

Pojištění můžete ukončit například:

- výpovědí:
 - a) s osmidenní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi,
 - b) ke konci pojistného období. V tomto případě je třeba, aby nám výpověď byla doručena nejpozději 6 týdnů předem; pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
 - c) s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi;
- dohodou s námi;
- odstoupením od pojistné smlouvy.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

VZTAHUJE SE POJIŠTĚNÍ NA VŠECHNO?

Pojištění se vztahuje na široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno.

Z povinného ručení nezaplatíme zejména:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přiřítají
- škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem
- škodu vzniklou mezi motorovým vozidlem a přívěsem nebo návěsem.

Z havarijního pojištění a doplňkového pojištění skel, zavazadel nebo pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla nebudeme například hradit škody, které vznikly:

- při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek;
- jen na pneumatikách bez jiného poškození;
- přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem;
- vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění;
- na dálničních známkách, ochranných fóliích, otvíracím mechanismu a podobně (platí jen pro pojištění skel). Úrazové pojištění osob ve vozidle se nevztahuje například na úrazy vzniklé:
- při používání vozidla jako pracovního stroje.

Pojištění právního poradenství se nevztahuje zejména na:

- porady týkající se trestných činů nebo přestupků spáchaných oprávněnou osobou úmyslně,
- právní spory mezi vlastníky, spoluvlastníky a dalším uživateli vozidla navzájem, právní spory, které vyplývají z podnikatelské činnosti.

Z pojištění základní asistence a asistence PLUS nehradíme zejména náklady:

- zaplacené bez souhlasu naší asistenční centrály;
- spojené s přepravou nákladu.

Důležité je také vždy se detailně seznámit s tím, proti jakým nebezpečím je vozidlo pojištěné (např. co rozumíme havárií, živelní událostí, odcizením, úrazem).

Případy, na které se pojištění nevztahuje (výluky), jsou uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě a je nezbytné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

KOLIK OD NÁS MŮŽETE DOSTAT PŘI ŠKODĚ, TEDY JAKÁ JE VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ?

Pojistné plnění vychází ze skutečné škody a jeho výše je omezena sjednanou horní hranicí plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě.

Škody z havarijního pojištění uhradíme až do výše aktuální tržní ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, vždy však po odečtení případně sjednané spoluúčasti a hodnoty použitelných zbytků vozidla.

Škody z doplňkových pojištění skel, zavazadel ve vozidle, pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla a pro případ právního poradenství až do výše pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou sjednaných limitů a v případě pojištění skel po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Náklady vynaložené za asistenční služby uhradíme do zvoleného limitu.

Z úrazového pojištění osob ve vozidle poskytneme pojistné plnění až do výše pojistnou smlouvou sjednaných pojistných částek.

KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ?

Výše pojistného a způsob a interval jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě.

Platby za pojištění, takzvané pojistné, platíte po celou dobu trvání pojištění.

Pojistné lze uhradit buď najednou (jednorázové pojistné v případě sjednání pojištění na dobu určitou), nebo hradit za pravidelná časová období (běžné pojistné v případě sjednání pojištění na dobu neurčitou).

Pojistné lze platit převodem z bankovního účtu nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.

JAKÉ MOHOU BÝT VAŠE DALŠÍ NÁKLADY NAD RÁMEC POJISTNÉHO?

Pokud pojistné není zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, máme v souvislosti se zasláním upomínky právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení.

Výše upomínacích výloh a další poplatky administrativního nebo sankčního charakteru naleznete v aktuálním Sazebníku poplatků na této adrese: <https://www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/>.

JAKÉ JSOU VAŠE POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJIŠTĚNÍM?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace;
- umožnit nám zjistit technický stav vozidla prohlídkou.

Během trvání pojištění musíte zejména:

- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali;
- co nejdříve nás informovat o jakémkoliv změně údajů uvedených v pojistné smlouvě;
- udržovat vozidlo v řádném technickém stavu;
- při opouštění vozidlo zamykat a aktivovat jeho další zabezpečení;
- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla.

Při škodě musíte především:

- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nevětšovala;
- nahlásit nehodu policii, pokud to vyžadují právní předpisy a dále vždy v případě odcizení nebo vandalismu;
- v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii sepsat s ostatními účastníky nehody Záznam o nehodě a bez zbytečného odkladu nám ho odevzdat;
- v případě požáru jej ohlásit hasičům, a to i pokud byl uhašen vlastními prostředky;
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah;
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o nehodě) a informace o škodě;
- umožnit nám provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody;
- informovat nás, jestli máte vozidlo pojištěné ještě u jiné pojišťovny;
- k odstranění následků pojistné události z havarijního pojištění využívat námi určené opravní a řídit se podle našich pokynů;
- v případě odcizení vozidla nám odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče a ovladače od vozidla.
- U škody, kterou jste způsobil Vy, musíte navíc doložit poškozenému:
- své osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, údaje své firmy);
- údaje vlastníka vozidla;
- údaje o nás, číslo pojistné smlouvy a RZ vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena.

JAKÉ DŮSLEDKY MŮŽE MÍT NEDODRŽENÍ PODMÍNEK POJISTNÉ SMLOUVY?

V případě, že Vy, pojištěný, vlastník, provozovatel nebo jiný oprávněný uživatel vozidla, či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své smluvní nebo zákonné povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

AUTOPOJIŠTĚNÍ 06

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

POJISTNÍK / POJIŠTĚNÝ / ZÁSTUPCE PRÁVNICKÉ OSOBY

Správce údajů (my)

ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČO 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
www.allianz.cz, www.allianz.cz/napiste, tel.: +420 241 170 000

ROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy, její správa a vzájemná komunikace pro plnění smluvních povinností	Pro splnění smlouvy	Ne
Poskytování plnění z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a ostatní plnění (např. asistenční služby)	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom Vám mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchování dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou asociaci pojišťoven, Českou kancelář pojistitelů, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail, telefonicky)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*, na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat.
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (prevence a odhalování pojistných podvodů či jiných protiprávních jednání, soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Zpracování osobních údajů od ukončení pojistné smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Provedení auditů, pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*
Přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním	Je to náš oprávněný zájem, i když v některých případech můžeme být oprávněni dle právních předpisů	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*

* Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Při plnění výše uvedených účelů můžeme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, kterými mohou být zdravotní údaje. Právním důvodem pro zpracování je určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se osobní údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné souhlasy nám můžete poskytnout v pojistné smlouvě. Pokud souhlas neodvoláte, je platný po dobu uvedenou v souhlasu.

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Elektronický kontakt: www.allianz.cz/napiste

Telefon: +420 241 170 000

Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Váš souhlas jako pojistníka potřebujeme k tomuto zpracování osobních údajů:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zasílání nabídek produktů a služeb našich obchodních partnerů (tzv. nepřímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail, telefonicky)	Na základě souhlasu	Ano

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedené před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedli během sjednávání či jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, rodné číslo, údaje pro zjištění požadavků, cílů a potřeb klienta, údaje o vozidle, RZ, VIN, číslo technického průkazu, osvědčení o registraci, údaje o osobě oprávněné, pojistné);
- získáme z naší vzájemné komunikace (detaily případu jako např. detaily poškození a výdajů, lokalizační údaje);
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb, zejména při šetření pojistné události (např. zpracováváme i informace o trestných činech, citlivé údaje jako jsou údaje o zdravotním stavu včetně smrti, údaje o bankovním účtu, DIČ).

Tyto osobní údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Bez zpracování těchto osobních údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

Vaše osobní údaje a osobní údaje pojištěného (popř. dalších osob v pojištění) jsme v pojistné smlouvě získali přímo od Vás nebo od jiné osoby s tím, že jejich správnost potvrzujete. Vy svým podpisem či uzavřením smlouvy. Údaje o zdravotním stavu pojištěného můžeme získat i od zdravotnických zařízení nebo od lékaře.

Při pojistné události můžeme získat údaje o zdravotním stavu pojištěného od poskytovatelů zdravotnických služeb, u kterých se pojištěný léčí, léčil nebo bude léčit. Můžeme si vyžádat zprávy, výpisy či kopie zdravotnické dokumentace nebo můžeme požadovat prohlídku nebo vyšetření pojištěného provedené pověřeným zdravotnickým zařízením, k čemuž budeme potřebovat Vaši součinnost. Tyto údaje o zdravotním stavu můžeme získat také prostřednictvím naší smluvní asistenční společnosti.

KDO S OSOBNÍMI ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťatelé, soupojišťitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. Osobní údaje pojištěného mohou dále zpracovávat také naši smluvní lékaři, znalci a společnosti poskytující asistenční služby.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, Česká kancelář pojistitelů, exekutoři a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – například osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události a případně omezeně také zaměstnavatel, pokud přispívá na autopojištění.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHP.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHP při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHP bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHP můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME OSOBNÍ ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace.

Nabídky našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi. Pokud jste ve smlouvě souhlasili s nepřímým marketingem, můžeme Vám posílat příslušné marketingové nabídky ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předmluvní fáze se pořizuje záznam z jednání a jiné dokumenty, které jsou u nás uloženy po dobu promlčení a nutné archivace.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vznesli námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;

- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas.

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v části Proč zpracováváme osobní údaje?, včetně proti profilování takových informací. Příkladem je vznesení námitky proti zaslání marketingových nabídek našich produktů a služeb.

V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na kterýkoli výše uvedený kontakt. Můžete také využít k tomu určené formuláře, které najdete na webových stránkách (viz část Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?). Odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze také přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování osobních údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, například stanovení ceny pojištění.

V rámci automatizovaného rozhodování posuzujeme zejména Váš věk a místo pobytu, průběh Vašich předchozích pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (na základě informací získaných z registru České kanceláře pojistitelů), počet ročně ujetých km, stáří a typ vozidla. Při vyšším počtu předchozích škod je pojistné vyšší.

V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námitky.

Dále dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování za využití osobních údajů při tvorbě matematických analýz, které však na tuto pojistnou smlouvu nemají žádný vliv. Kromě toho je částečně automatizované individuální rozhodování využito i v rámci předcházení pojistným podvodům a sledování, zda nedochází k praní špinavých peněz.

KDE ZJISTÍTE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VÍCE?

Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde např. aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

ÚČINNOST

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou aktuální verzí Informací o zpracování osobních údajů platných a účinných od 25. 5. 2018.