

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

pro zájemce o využití nabídky stát se pojištěným v rámci skupinové pojistné smlouvy

Zde naleznete stručné informace o nabízeném pojištění a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc. Kompletní a konkrétní podmínky pojištění obsahují pojistné podmínky. S pojistnými podmínkami se seznámte ještě před uzavřením smlouvy s námi.

KDO JSME?

Pojistník	Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o.
Sídlo	Praha 4 - Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ 14945
IČ	63997240
Právní forma	akciová společnost

Pojišťovna (vystupuje v roli pojistitele)	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo	Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012
IČ	49240480
Právní forma	akciová společnost

JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENI?

Se stížností se můžete obrátit:

- ✓ na **nás** písemně nebo telefonicky na výše uvedené kontakty:
 - **poštou** na adresu: Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o., Daimlerova 2, 149 45 Praha 4 – Chodov
 - **elektronicky** na e-mailovou adresu: infocz@daimler.com
 - **telefonicky** na čísle 271 077 601
- ✓ na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží;
- ✓ jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nepodniká, tak také na níže uvedené kontakty, pokud se případné spory mezi vámi a námi (nebo pojišťovacím zprostředkovatelem) rozhodnete řešit **mimosoudní cestou**:

Spor z pojistné smlouvy

Lze řešit prostřednictvím

Podle

neživotního pojištění	České obchodní inspekce (www.coi.cz)	zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
sjednané on-line	Platformy pro řešení sporů on-line www.ec.europa.eu/consumers/odr	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line

- ✓ na **obecné soudy České republiky**, pokud se případné spory rozhodnete řešit **soudní cestou**.

JAK POSTUPOVAT, POKUD BUDETE CHTÍT NAHLÁSIT ŠKODU?

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- ✓ nahlaste vznik a okolnosti škody pojistitele bez zbytečného odkladu telefonicky na 488 125 125 nebo na webu www.uniqa.cz nebo písemně na předepsaných tiskopisech (formuláře jsou na internetové adrese www.uniqa.cz) na adrese UNIQA pojišťovna, a.s., Likvidace škod z pojištění dopravních prostředků, Evropská 136/810, 160 12 Praha 6,
- ✓ při odcizení vozidla nebo poškození vandalem volejte policii,
- ✓ řiďte se pokyny pojistitele ohledně výběru opravy vozidla,
- ✓ předložte požadované doklady, společný záznam o nehodě nebo další doklady, které požaduje pojistitel.

JAKÁ JE VÝŠE ODMĚNY PRACOVNÍKA POJISTNÍKA NEBO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE ZA SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ?

Pracovníci pojistníka jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojistník je odměňován smluvní provizí pojišťovnou. Odměna pojistníka je zahrnuta v částce určené k úhradě pojistného, kterou platíte.

ČÍM SE AUTOPOJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ?

Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a v případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení) také zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci používáme český jazyk.

JAKÝM ZPŮSOBEM JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT?

Předpokladem sjednání pojištění je, že využijete naší nabídky jako pojistníka stát se pojištěným na základě již uzavřené skupinové pojistné smlouvy mezi námi a pojistitelem. Sjednáním pojištění se tak nestáváte smluvní stranou této skupinové pojistné smlouvy (tedy pojistníkem), ale pojištěným, a proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi. Nemůžete bez souhlasu a účasti nás jako pojistníka pojištění měnit ani ukončit.

VÝHODY

Jako pojištěný hradíte částku určenou k úhradě pojistného ve sjednané výši a v intervalech (společně se splátkou za finanční služby k vozidlu) nám jako pojistníkovi, který garantuje, že pojistiteli (pojišťovně) pojistné uhradí. Nemůžete tedy zapomenout pojistné pojistiteli zaplatit, takže nehrozí, že by pojištění zaniklo pro neplacení.

JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ELEKTRONICKY NEBO TELEFONICKY?

Sjednat pojištění elektronicky nebo telefonicky není možné.

INFORMACE O AUTOPOJIŠTĚNÍ

Autopojištění slouží především k tomu, aby vám pomohlo při škodě způsobené provozem vašeho vozidla, při jeho odcizení, při jeho poškození následkem havárie, přírodní události, vandalismu, při jeho neprovozoschopnosti či při úrazu jeho posádky.

JAKÁ POJIŠTĚNÍ VÁM MŮŽEME NABÍDNOUT?

- ✓ **POVINNÉ RUČENÍ:** pojistitel může uhradit škody, které způsobíte někomu jinému provozem svého vozidla. Jedná se zejména o újmu na zdraví nebo újmu usmrcením, škody na majetku a ušlý zisk. Sjednání povinného ručení je u většiny vozidel zákonnou povinností.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ ASISTENCE:** pojistitel Vám může zajistit například opravu vozidla na místě nebo jeho odtah a eventuálně i náhradní vozidlo s možností navýšení základních limitů.
- ✓ **HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ:** Havarijní pojištění slouží ke krytí škod na pojištěném vozidle. Pojištění je možné sjednat pro případy havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ SKEL:** slouží na krytí škod na oknech vašeho vozidla včetně střešního okna, například po havárii, živelní události nebo vandalismu.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL:** slouží na krytí škod na zavazadlech a hmotných věcech osobní potřeby přepravovaných ve vozidle.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚHRADY NÁKLADŮ ZA NÁJEM NÁHRADNÍHO VOZIDLA:** slouží na úhradu vzniklých nákladů na provoz náhradního vozidla, které jste si vypůjčili z důvodu, že vaše vozidlo zůstalo neprovozoschopné.
- ✓ **ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ OSOB VE VOZIDLE:** pojištění je možné sjednat pro celou posádku vozidla, a to pro

případy smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazů, léčení následků úrazu a pobytu v nemocnici následkem úrazu.

PROČ JE DŮLEŽITÉ MÍT SJEDNANÉ POVINNÉ RUČENÍ?

Povinnost mít sjednané povinné ručení je dána zákonem. Sjednáním pojištění prostřednictvím skupinové pojistné smlouvy máte zajištěno, že v případě řádné úhrady splátky bude pojištění platit po celou dobu leasingového nájmu/čerpání úvěru a nevystavíte se tak riziku povinnosti uhradit vozidlem způsobené újmy jinému vozidlu nebo sankce z důvodu neexistence pojištění odpovědnosti.

PROČ JE DŮLEŽITÉ MÍT SJEDNANÉ HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ?

Povinnost mít sjednané havarijní pojištění Vám ukládá leasingová společnost. Sjednáním havarijního pojištění chráníte především své finance. Dlužné finance na pořízení vozidla zůstávají stále Vaším dluhem, a to i po odcizení, zničení či poškození vozidla. Sjednáním havarijního pojištění minimalizujete riziko finančních problémů.

KOLIK NEJVÍC OD POJISTITELE MŮŽETE ZA ŠKODU DOSTAT, TEDY JAKÉ JSOU LIMITY POJISTNÉHO KRYTÍ?

Pro každé z pojištění stanoví pojistná smlouva nebo podmínky pojištění maximální možný limit krytí vyjádřený pojistnou částkou nebo konkrétním limitem pojistného plnění. Pojistná částka je stanovena tak, aby odpovídala po celou dobu pojištění tržní hodnotě pojištěné věci, bezprostředně před pojistnou událostí. Limit pojistného plnění je stanoven pevnou částkou.

KDE POJIŠTĚNÍ PLATÍ?

Povinné ručení se vztahuje na území států uvedených na Zelené kartě.

Havarijní pojištění, doplňková havarijní pojištění skel, zavazadel ve vozidle a pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla a pojištění asistence se vztahují na Evropu v geografickém smyslu, včetně asijské části Turecka.

JAK DLOUHO TRVÁ POJIŠTĚNÍ?

Pojištění trvá ode dne převzetí předmětu leasingu/úvěru.

Důvody zániku pojištění upravené v souladu se zákonem o pojistné smlouvě a zákonem o Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla jsou popsány v pojistných podmínkách pojistitele.

JAK MŮŽETE POJIŠTĚNÍ UKONČIT?

Změnu či úmysl ukončit své pojištění musíte vždy dohodnout s pojistníkem. Pouze pojistník (v souladu se zákonem,

všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou) je oprávněn jednat ve věci změny nebo zániku pojištění s pojistitelem.

JAKÉ JSOU VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ?

Pojištění se vztahuje na široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno. Bližší informace naleznete v pojistných podmínkách nebo v informačním dokumentu o pojištění.

Z povinného ručení nejsou hrazeny zejména:

- ✓ škody či újmy, které jste způsobil sám sobě nebo svému vozidlu
- ✓ majetkové škody, které jste způsobil svému manželovi nebo osobám žijícím s vámi ve společné domácnosti
- ✓ škody vzniklé mezi motorovým vozidlem a přívěsem nebo návěsem

Z havarijního pojištění a doplňkového pojištění skel, zavazadel nebo pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla nejsou hrazeny například škody, které vznikly:

- ✓ při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- ✓ jen na pneumatikách bez jiného poškození
- ✓ přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem
- ✓ vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění
- ✓ na dálničních známkách, ochranných fóliích, otvíracím mechanismu a podobně (platí jen pro pojištění skel)

Úrazové pojištění osob ve vozidle se nevztahuje například na úrazy vzniklé:

- ✓ v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných návykových látek
- ✓ při používání vozidla jako pracovního stroje

Z pojištění základní asistence a rozšířené asistence nejsou hrazeny zejména náklady:

- ✓ zaplacené bez souhlasu naší asistenční centrály
- ✓ související se zanedbanou údržbou vozidla

Důležité je také vždy se detailně seznámit s tím, proti jakým nebezpečím je vozidlo pojištěné (např. co rozumíme havárií, živelní událostí, odcizením, úrazem).

KOLIK OD POJISTITELE MŮŽETE DOSTAT PŘI ŠKODĚ, TEDY JAKÁ JE VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ?

Pojistné plnění vychází ze skutečné škody a jeho výše je omezena sjednanou horní hranicí pojistného plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pokud je u konkrétního pojištění (např. havarijního pojištění) dohodnutá spoluúčast (tedy částka, kterou se podílíte na škodě vy), tak se odečítá z výsledného plnění.

Škody z havarijního pojištění a z doplňkového pojištění pro případ škody na vozidle způsobené provozem jiného vozidla jsou hrazeny až do výše aktuální tržní ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, vždy však po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Škody z doplňkových pojištění skel, zavazadel ve vozidle a pro případ úhrady za nájem náhradního vozidla až do výše pojistnou smlouvou sjednaných limitů.

Náklady vynaložené za asistenční služby jsou hrazeny do zvoleného limitu.

Z úrazového pojištění osob ve vozidle je poskytnuto pojistné plnění až do výše pojistnou smlouvou sjednaných pojistných částek.

KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ?

Za pojištění platíte částku společně se splátkou za vozidlo pojistníkovi. Pojistník následně platí pojistné pojistiteli, a to v intervalech a způsobem uvedenými v rámcové pojistné smlouvě.

JAKÉ JSOU VAŠE POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJIŠTĚNÍM?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- ✓ uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- ✓ umožnit pojistiteli zjistit technický stav vozidla prohlídkou

Během trvání pojištění musíte zejména:

- ✓ platit včas a v plné výši poplatek za pojištění společně se splátkou za vozidlo pojistníkovi
- ✓ co nejdříve ho informovat o jakékoliv změně údajů, na které jste byli dotazováni při sjednání pojištění
- ✓ udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
- ✓ při opouštění vozidlo zamykat a aktivovat jeho další zabezpečení
- ✓ dbát na to, aby žádná škoda nevznikla

Při škodě musíte především:

- ✓ učinit nutná opatření, aby se škoda dále nevětšovala
- ✓ nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon a dále vždy v případě odcizení nebo vandalismu

- ✓ v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii sepsat s ostatními účastníky nehody záznam o nehodě a bez zbytečného odkladu ho odevzdat pojistiteli
- ✓ bez zbytečného odkladu oznámit vznik škody pojistiteli a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- ✓ poskytnout pojistiteli všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit pojistiteli provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody
- ✓ informovat nás (pojistníka), jestli máte vozidlo pojištěné ještě u jiné pojišťovny
- ✓ k odstranění následků pojistné události z havarijního pojištění využívat určené opravy určené pojistitelem a řídit se podle našich pokynů nebo pokynů pojistitele
- ✓ v případě odcizení vozidla odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče a ovladače od vozidla pojistiteli

U škody, kterou jste jinému způsobil vy, musíte navíc doložit poškozenému:

- ✓ své osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, údaje své firmy)
- ✓ údaje vlastníka vozidla
- ✓ údaje o pojistiteli, číslo pojistné smlouvy a SPZ vozidla, jehož provozem byla škoda způsobená

JAKÉ DŮSLEDKY MŮŽE MÍT NEDODRŽENÍ PODMÍNEK POJISTNÉ SMLOUVY?

V případě, že pojistník, pojištěný, vlastník, provozovatel nebo jiný oprávněný uživatel vozidla, či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může pojistitel snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo mu vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.